

INFORMACIÓN DEL CURSO

NOMBRE: Auditoría Interna e Implementación de la Norma ISO 14001:2004 (SDG-01) – 24 Horas

FECHAS Y LUGARES: 17 al 19 de Marzo 2010 – Hotel Best Western CCCT, Caracas, Distrito Capital.

HORARIO: 08:00 am a 12:00 y de 1:00 a 5:00 pm.

COSTO: A definir con el cliente

INCLUYE: Material didáctico, refrigerios y certificado de asistencia.

INSTRUCTOR: Ingeniero Verónica León.
Plantilla de Instructores de ABSG Consulting de Venezuela C.A. y ABSG Consulting Inc.

1. DIRIGIDO A:

Este entrenamiento está diseñado para personas destinadas a desempeñar las responsabilidades y tareas definidas en la industria de procesos, petróleo, gas y petroquímica, y más específicamente al personal involucrado en las actividades de mejoramiento del Sistema de Gestión Ambiental.

2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS:

- Conocer la norma ISO 14001:2004, su interpretación y su enfoque hacia la prevención de la contaminación y la mejora continua.
- Capacitar a los auditores internos en la identificación de los impactos ambientales al aire, aguas, suelo, recursos naturales, flora y fauna generados por las actividades y procesos de las organizaciones.
- Practicar la metodología para auditar Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) con enfoque a la mejora del desempeño ambiental.

3. METODOLOGÍA DE INSTRUCCIÓN:

- Exposición del instructor con uso de ejemplos prácticos, un lenguaje entendible y claro para los participantes, sin perder la profundidad de conceptos en los aspectos fundamentales que son requeridos.
- Interacción grupal dinámica con el instructor, considerando un grupo máximo de hasta 20 personas para asegurar máxima eficiencia del mismo.
- Recursos audiovisuales y material de apoyo (video beam, rotafolio, laptop, etc.).

4. **CONTENIDO PROGRAMÁTICO:**

- DIA 1 (8 horas):

- Impactos ambientales y Desarrollo Sustentable (Desarrollo Sustentable / Ecoeficiencia, Impactos ambientales al aire / agua / suelo / recursos naturales / Flora y fauna y Salud Ambiental)
- Los Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) (La Serie de normas ISO 14000, Desarrollo de los Sistemas de Gestión Ambiental, Beneficios esperados)
- Términos y Definiciones de ISO 14001:2004

- DIA 2 (8 horas):

- Requisitos de ISO 14001:2004
- Auditorías de Sistemas de Gestión (Propósito de las Auditorías a Sistemas de Gestión, Tipos de Auditoría, Programa de Auditoría Interna)
- Preparación de la Auditoría Interna (Plan de Auditoría, Listas de Verificación (check list), Documentos del SGA).

- DIA 3 (8 horas):

- Ejecución de la Auditoría (Reunión de Apertura, Investigación, La entrevista y barreras de la comunicación, Evidencia Objetiva, Razones de una no-conformidad, Categoría de No-Conformidades, Registro de No-conformidades y Reunión de Cierre).
- Plan de Acción y Seguimiento (Acciones Correctivas y Preventivas, Verificación de eficacia de las acciones y Registros).
- Competencia y Evaluación de los Auditores (Atributos personales del auditor, Conocimientos y Habilidades, Educación, Experiencia y Formación)
- Examen Final

5. **REQUISITOS PARA TOMAR EL ADIESTRAMIENTO:**

No existe requerimiento alguno para tomar este curso.

6. **INSCRIPCIÓN:**

El procedimiento para realizar la inscripción del participante en el curso será el siguiente:

- Abrir la página Web del Calendario de Cursos de ABSG Consulting de Venezuela C.A.
- Seleccionar en el listado el presente curso, a fin de descargar el contenido programático del mismo.
- Verificar el cumplimiento de los requisitos de inscripción antes mencionados.
- Seleccionar la fecha en la que se desea tomar el curso y descargar la planilla de inscripción correspondiente.
- Imprimir la planilla de inscripción del curso, completarla y enviarla al Fax: 58-212-9594865 de ABSG Consulting de Venezuela C.A. Confirmar su correcta recepción.

7. **CONDICIONES QUE APLICAN:**

- Proceder a seleccionar el mecanismo de pago preferido, el cual podría ser alguno de los siguientes:
 - Entrega de Cheque conformable antes del inicio del curso, el cual deberá estar dirigido a nombre de ABSG Consulting de Venezuela C.A., por el valor exacto del mismo antes mencionado y con la leyenda "NO ENDOSABLE" en su parte inferior.
 - Entrega del voucher vía fax del comprobante de depósito del pago en cuestión, el cual deberá efectuarse en la Cuenta Corriente No. 0190-0001-02-1120787019 a nombre de ABSG Consulting de Venezuela C.A. en el Banco Citibank Venezuela. Este voucher en original deberá ser entregado al instructor del mismo antes de dar inicio al curso
 - Entrega vía Fax antes del inicio del curso, de una carta en la que la empresa que lo representa, adquiere el compromiso de inscribirlo en su nombre. En dicha carta se deberá identificar el nombre del participante.

- En caso de inasistencia no notificada a ABSG Consulting de Venezuela C.A. con por lo menos cinco (5) días hábiles ANTES del inicio del curso, la empresa cobrará una penalidad del 50% del costo.