

## INFORMACIÓN DEL CURSO

**NOMBRE:** Análisis e Implantación de la Norma ISO 9001:2008 (SDG-03) – 24 Horas

**FECHAS Y LUGARES:** 17 al 19 de Noviembre 2010 – Hotel Best Western CCCT, Caracas, Distrito Capital.

**HORARIO:** 08:00 am a 12:00 y de 1:00 a 5:00 pm.

**COSTO:** Por definir con el cliente

**INCLUYE:** Material didáctico, refrigerios y certificado de asistencia.

**INSTRUCTOR:** Ingenieros Verónica León / Ana Espinoza  
Plantilla de Instructores de ABSG Consulting de Venezuela C.A. y ABSG Consulting Inc.

### 1. DIRIGIDO A:

Este entrenamiento está diseñado para personas destinadas a desempeñar las responsabilidades y tareas definidas en la industria de procesos, petróleo, gas y petroquímica, y más específicamente al Personal involucrado en las actividades de mejoramiento del Sistema de la Calidad y en general al personal que debe asegurar la calidad de ejecución de actividades, proyectos y servicios..

### 2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS:

- Brindar a los participantes información sobre el uso de las normas COVENIN-ISO 9001:2008 para la implantación de Sistemas de la Calidad, el análisis e interpretación de los requisitos de la norma y su posterior implantación en la empresa / proceso y/o proyecto, así como la información actualizada sobre el proceso de transición hacia la nueva serie de normas ISO 9000, aprobadas recientemente, con el propósito de que entiendan y evalúen el impacto en el anterior modelo ISO 9001 de Gestión del Sistema de la Calidad.
- Exposición de conceptos básicos. Sistema de la Calidad

- Entender los antecedentes de la nueva edición de la norma
- Entender la filosofía y los 8 principios fundamentales de Gestión de la Calidad sobre los que se basa la nueva edición de la serie de normas ISO 9000, y en particular el proceso y el enfoque del sistema de gestión de la calidad
- Aspectos involucrados en la transición hacia la ISO 9000:2000
- Análisis, interpretación y aplicación de los requisitos de cada sección de la norma ISO 9000:2000
- Establecer correlación entre los requisitos ISO 9000:2000 e ISO 9001:2008
- Procesos de mejora continua. Auditorías de la Calidad
- Obtener los lineamientos básicos para preparar y realizar una auditoría contra la nueva norma
- Conocer los lineamientos para la preparación del Manual de la Calidad bajo la nueva norma

### **3. METODOLOGÍA DE INSTRUCCIÓN:**

- Exposición del instructor con uso de ejemplos prácticos, un lenguaje entendible y claro para los participantes, sin perder la profundidad de conceptos en los aspectos fundamentales que son requeridos.
- Interacción grupal dinámica con el instructor, considerando un grupo máximo de hasta 20 personas para asegurar máxima eficiencia del mismo.
- Recursos audiovisuales y material de apoyo (video beam, rotafolio, laptop, etc.).

### **4. CONTENIDO PROGRAMÁTICO:**

#### **- DIA 1 (8 horas):**

- Exposición de los elementos conceptuales de base para el análisis (Definición del término de Calidad, Fases de la Calidad, Aseguramiento de la Calidad, Sistema de Gestión de la Calidad y Política de la Calidad)

- Antecedentes de la nueva edición de las normas ISO 9000.
- Etapas del proceso de desarrollo/Revisión
- Presentación conceptual de modelo de Sistema de Gestión de la Calidad enfocado en procesos. Definición de Calidad y Proceso
- Presentación de los 8 Principios de Gestión de la Calidad en los cuales está estructurada la norma ISO 9001:2000
- Explicación del período de transición
- Implicaciones para las Organizaciones y/o Usuarios Actuales, Transicionales o Intermedios y Nuevos
- Correspondencia entre ISO 9001:2008 y ISO 9001:2000
- Exclusiones permitidas y ampliaciones claves
- Talleres varios

## 5. **REQUISITOS PARA TOMAR EL ADIESTRAMIENTO:**

No existe requerimiento alguno para tomar este curso.

## 6. **INSCRIPCIÓN:**

El procedimiento para realizar la inscripción del participante en el curso será el siguiente:

- Abrir la página Web del Calendario de Cursos de ABSG Consulting de Venezuela C.A.
- Seleccionar en el listado el presente curso, a fin de descargar el contenido programático del mismo.
- Verificar el cumplimiento de los requisitos de inscripción antes mencionados.
- Seleccionar la fecha en la que se desea tomar el curso y descargar la planilla de inscripción correspondiente.
- Imprimir la planilla de inscripción del curso, completarla y enviarla al Fax: 58-212-9594865 de ABSG Consulting de Venezuela C.A. Confirmar su correcta recepción.

## 7. **CONDICIONES QUE APLICAN:**

- Proceder a seleccionar el mecanismo de pago preferido, el cual podría ser alguno de los siguientes:

- Entrega de Cheque conformable antes del inicio del curso, el cual deberá estar dirigido a nombre de ABSG Consulting de Venezuela C.A., por el valor exacto del mismo antes mencionado y con la leyenda "NO ENDOSABLE" en su parte inferior.
  - Entrega del voucher vía fax del comprobante de depósito del pago en cuestión, el cual deberá efectuarse en la Cuenta Corriente No. 0190-0001-02-1120787019 a nombre de ABSG Consulting de Venezuela C.A. en el Banco Citibank Venezuela. Este voucher en original deberá ser entregado al instructor del mismo antes de dar inicio al curso
  - Entrega vía Fax antes del inicio del curso, de una carta en la que la empresa que lo representa, adquiere el compromiso de inscribirlo en su nombre. En dicha carta se deberá identificar el nombre del participante.
- En caso de inasistencia no notificada a ABSG Consulting de Venezuela C.A. con por lo menos cinco (5) días hábiles ANTES del inicio del curso, la empresa cobrará una penalidad del 50% del costo.