

## **INFORMACIÓN DEL CURSO**

<b><u>NOMBRE:</u></b>	<b>Indicadores de Gestión (SDG-05) – 24 Horas</b>
<b><u>FECHAS Y LUGARES:</u></b>	28 al 30 de Septiembre 2010 – Hotel Best Western CCCT, Caracas, Distrito Capital.
<b><u>HORARIO:</u></b>	08:00 am a 12:00 y de 1:00 a 5:00 pm.
<b><u>COSTO:</u></b>	<b>Por definir con el cliente</b>
<b><u>INCLUYE:</u></b>	Material didáctico, refrigerios y certificado de asistencia.
<b><u>INSTRUCTOR:</u></b>	Ingeniero Verónica León. Plantilla de Instructores de ABSG Consulting de Venezuela C.A. y ABSG Consulting Inc.

### **1. DIRIGIDO A:**

Este entrenamiento está diseñado para personas destinadas a desempeñar las responsabilidades y tareas definidas en la industria de procesos, petróleo, gas y petroquímica, y más específicamente al personal involucrado en las actividades de mejoramiento del Sistema de la Calidad y en general al personal que debe asegurar la calidad de ejecución de actividades, proyectos y servicios.

### **2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS:**

- Conocer la norma ISO 14001:2004, su interpretación y su enfoque hacia la prevención de la contaminación y la mejora continua.
- Capacitar a los auditores internos en la identificación de los impactos ambientales al aire, aguas, suelo, recursos naturales, flora y fauna generados por las actividades y procesos de las organizaciones.
- Practicar la metodología para auditar Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) con enfoque a la mejora del desempeño ambiental.

Así mismo se asegura:

- Estructurar Indicadores de Resultado, asociados con sus respectivos Indicadores de Proceso.
- Seleccionar Indicadores tomando en cuenta Procesos Claves y Expectativas de los Clientes.
- Aplicar Metodología para Implantar un Sistema de Indicadores de Gestión.
- Desarrollar Estrategia de seguimiento que propicie la Mejora Continua.

### **3. METODOLOGÍA DE INSTRUCCIÓN:**

- Exposición del instructor con uso de ejemplos prácticos, un lenguaje entendible y claro para los participantes, sin perder la profundidad de conceptos en los aspectos fundamentales que son requeridos.
- Interacción grupal dinámica con el instructor, considerando un grupo máximo de hasta 20 personas para asegurar máxima eficiencia del mismo.
- Recursos audiovisuales y material de apoyo (video beam, rotafolio, laptop, etc.).

### **4. CONTENIDO PROGRAMÁTICO:**

#### **- DIA 1 (8 horas):**

- El Cliente
- Expectativas de Nuestros Clientes
- Qué es un Indicador
- Indicador de Gestión
- Sistemas de Indicadores de Gestión
- Tipos de Indicadores
- Balanced Scorecard
- Sistema de Indicadores de Gestión y el BSC
- Elementos básicos de un Sistema de Indicadores de Gestión

- Matriz de Indicadores
- Proceso de Implementación de un Sistema de Gestión de Indicadores
- Seguimiento y Mejoramiento Continuo

## 5. **REQUISITOS PARA TOMAR EL ADIESTRAMIENTO:**

No existe requerimiento alguno para tomar este curso.

## 6. **INSCRIPCIÓN:**

El procedimiento para realizar la inscripción del participante en el curso será el siguiente:

- Abrir la página Web del Calendario de Cursos de ABSG Consulting de Venezuela C.A.
- Seleccionar en el listado el presente curso, a fin de descargar el contenido programático del mismo.
- Verificar el cumplimiento de los requisitos de inscripción antes mencionados.
- Seleccionar la fecha en la que se desea tomar el curso y descargar la planilla de inscripción correspondiente.
- Imprimir la planilla de inscripción del curso, completarla y enviarla al Fax: 58-212-9594865 de ABSG Consulting de Venezuela C.A. Confirmar su correcta recepción.

## 7. **CONDICIONES QUE APLICAN:**

- Proceder a seleccionar el mecanismo de pago preferido, el cual podría ser alguno de los siguientes:
  - Entrega de Cheque conformable antes del inicio del curso, el cual deberá estar dirigido a nombre de ABSG Consulting de Venezuela C.A., por el valor exacto del mismo antes mencionado y con la leyenda "NO ENDOSABLE" en su parte inferior.
  - Entrega del voucher vía fax del comprobante de depósito del pago en cuestión, el cual deberá efectuarse en la Cuenta Corriente No. 0190-0001-02-1120787019 a nombre de ABSG Consulting de Venezuela C.A.

en el Banco Citibank Venezuela. Este voucher en original deberá ser entregado al instructor del mismo antes de dar inicio al curso

- Entrega vía Fax antes del inicio del curso, de una carta en la que la empresa que lo representa, adquiere el compromiso de inscribirlo en su nombre. En dicha carta se deberá identificar el nombre del participante.
- En caso de inasistencia no notificada a ABSG Consulting de Venezuela C.A. con por lo menos cinco (5) días hábiles ANTES del inicio del curso, la empresa cobrará una penalidad del 50% del costo.