

## INFORMACIÓN DEL CURSO

**NOMBRE:** Investigación de Incidentes y Análisis Causa Raíz para la Industria de Petróleo y Gas (SGR-03) – 32 Horas

**FECHAS Y LUGARES:** **Curso 1:** 23 al 26 de Marzo 2010 – Hotel por definir, Porlamar, Estado Nueva Esparta.

**Curso 2:** 05 al 08 de Octubre 2010 – Gran Hotel Puerto La Cruz, Puerto La Cruz, Estado Anzoátegui.

**HORARIO:** 08:00 am a 12:00 y de 1:00 a 5:00 pm.

**COSTO:** Bs. 4.300,00 por participante (Incluye el IVA)

**INCLUYE:** Material didáctico, refrigerios y certificado de asistencia, con la posibilidad de certificarse con el IAT (Institutes of Applied Technologies ABS Consulting).

**INSTRUCTOR:** Msc Oscar A. Martínez.  
Plantilla de Instructores de ABSG Consulting de Venezuela C.A. y ABSG Consulting Inc.

### 1. DIRIGIDO A:

Este entrenamiento está diseñado para personas destinadas a desempeñar las responsabilidades y tareas definidas en la Industria de Procesos, Petróleo, Gas y Petroquímica, tales como:

- Ingenieros y Técnicos de Confiabilidad.
- Ingenieros y Técnicos de Proceso.
- Seguridad, Higiene y Ambiente.
- Operación y Mantenimiento.
- Ingeniería de Planta.
- Auditores.

### 2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS:

- Conocer y Manejar los fundamentos de incidentes y de una investigación.
- Uso de las herramientas disponibles para el manejo y culminación de una investigación hasta dar con las causas raíces del incidente.
- Documentar, preservar y sistematizar las investigaciones y los análisis causa raíz.

### **3. METODOLOGÍA DE INSTRUCCIÓN:**

- Exposición del instructor con uso de ejemplos prácticos, un lenguaje entendible y claro para los participantes, sin perder la profundidad de conceptos en los aspectos fundamentales que son requeridos.
- Interacción grupal dinámica con el instructor, considerando un grupo máximo de hasta 20 personas para asegurar máxima eficiencia del mismo.
- Recursos audiovisuales y material de apoyo (video beam, rotafolio, laptop, etc.).

### **4. CONTENIDO PROGRAMÁTICO:**

#### **- DIA 1 (8 horas):**

- Fundamentos de Incidentes e Investigaciones
- Taller Quiz de Casi-Accidentes
- Comenzar las investigaciones
- Recopilar y Preservar la Información (Fundamentos, Personas, Papel, Posiciones, y Partes)
- Taller: Identificación de Posibles Fuentes de Información

#### **- DIA 2 (8 horas):**

- Analizar la Información (Fundamentos, Diagrama de Eventos)
- Analizar la Información (Diagrama de Eventos)
- Taller Construcción de un Diagrama Inicial de Factores Causales
- Taller Pruebas de Necesidad y Suficiencia
- Taller Elaboración de Diagramas de Factores Causales
- Analizar la Información (Técnicas Deductivas)
- Taller Elaboración de Árbol de Fallas Simples

- **DIA 3 (8 horas):**

- Analizar la Información (Fundamentos, Diagrama de Eventos)
- Analizar la Información (Técnicas Inductivas)
- Taller Análisis del Cambio
- Taller Análisis Riesgo-Barrera-Objetivo

- **DIA 4 (8 horas):**

- Identificar Causas Raíces
- Taller Demostración de la Técnica de los 5 Porqués
- Taller Uso del Mapa Causas Raíces
- Desarrollar Recomendaciones
- Taller Desarrollo de Recomendaciones
- Completar la Investigación
- Evaluación de Resultados y Análisis de Tendencias
- Programas de Investigación
- Examen de Certificación (Opcional)

**5. REQUISITOS PARA TOMAR EL ADIESTRAMIENTO:**

No existe requerimiento alguno para tomar este curso.

**6. INSCRIPCIÓN:**

El procedimiento para realizar la inscripción del participante en el curso será el siguiente:

- Abrir la página Web del Calendario de Cursos de ABSG Consulting de Venezuela C.A.
- Seleccionar en el listado el presente curso, a fin de descargar el contenido programático del mismo.
- Verificar el cumplimiento de los requisitos de inscripción antes mencionados.
- Seleccionar la fecha en la que se desea tomar el curso y descargar la planilla de inscripción correspondiente.

- Imprimir la planilla de inscripción del curso, completarla y enviarla al Fax: 58-212-9594865 de ABSG Consulting de Venezuela C.A. Confirmar su correcta recepción.

## **7. CONDICIONES QUE APLICAN:**

- Proceder a seleccionar el mecanismo de pago preferido, el cual podría ser alguno de los siguientes:
  - Entrega de Cheque conformable antes del inicio del curso, el cual deberá estar dirigido a nombre de ABSG Consulting de Venezuela C.A., por el valor exacto del mismo antes mencionado y con la leyenda "NO ENDOSABLE" en su parte inferior.
  - Entrega del voucher vía fax del comprobante de depósito del pago en cuestión, el cual deberá efectuarse en la Cuenta Corriente No. 0190-0001-02-1120787019 a nombre de ABSG Consulting de Venezuela C.A. en el Banco Citibank Venezuela. Este voucher en original deberá ser entregado al instructor del mismo antes de dar inicio al curso
  - Entrega vía Fax antes del inicio del curso, de una carta en la que la empresa que lo representa, adquiere el compromiso de inscribirlo en su nombre. En dicha carta se deberá identificar el nombre del participante.
- En caso de inasistencia no notificada a ABSG Consulting de Venezuela C.A. con por lo menos cinco (5) días hábiles ANTES del inicio del curso, la empresa cobrará una penalidad del 50% del costo.