

## **7 HERRAMIENTAS BÁSICAS DE CALIDAD PARA SISTEMAS DE GESTIÓN YA IMPLANTADOS**

### **OBJETIVO:**

Proporcionar a los participantes los conocimientos acerca de las 7 herramientas básicas de calidad, a fin de que las apliquen en los diversos procesos operacionales y/o administrativos que les permita alcanzar un mayor control sobre dichos procesos.

**Dirigido a:** Personal involucrado en procesos de cambio en calidad.

### **CONTENIDO DEL CURSO:**

1. Introducción: Calidad Clase Mundial.
2. Importancia de usar elementos objetivos de análisis.
3. Círculos de Calidad: Definición y objetivos.
4. El Proceso: Diagrama de Flujo.
5. Inspección, Medición, registro y análisis.
6. Hoja de Inspección y de rachas.
7. Promedio y dispersión.
8. Gráfica de desarrollo.
9. Gráfica de Dispersión
10. Análisis de Pareto.
11. Diagrama de Causa-Efecto.
12. Histograma.
13. Gráfico de Control.
14. Gráficas X – R
15. Capacidad de Proceso.

**DURACIÓN:** 1 Día (8 Hrs.)