

## Training Services

### AUDITOR INTERNO ISO 14001:2004

#### **Objetivo:**

- Conocer la norma ISO 14001:2004, su interpretación y su enfoque hacia la prevención de la contaminación y la mejora continua.
- Repasar y practicar la metodología para auditar Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) con enfoque a la mejora del desempeño ambiental.

#### **Contenido:**

- 1.- Los Sistemas de Gestión Ambiental**
- 2.- Términos y Definiciones de ISO 14001:2004**
- 3.- Requisitos de ISO 14001:2004**
- 4.- Auditorías de Sistemas de Gestión**

*Propósito de las Auditorías a Sistemas de Gestión.  
Tipos de Auditoría.  
Programa de Auditoría Interna*

- 5.- Preparación de la Auditoría Interna**

*Plan de Auditoría.  
Listas de Verificación (checklist).  
Documentos del SGA.*

## Training Services

### **6. - Ejecución de la Auditoría**

*Reunión de Apertura.*

*Investigación.*

*La entrevista y barreras de la comunicación.*

*Evidencia Objetiva.*

*Razones de una no-conformidad.*

*Categoría de No-Conformidades.*

*Registro de No-conformidades.*

*Reunión de Cierre.*

### **7.- Plan de Acción y Seguimiento.**

*Acciones Correctivas y Preventivas.*

*Verificación de eficacia de las acciones.*

*Registros.*

### **8.-Competencia y Evaluación de los Auditores.**

*Atributos personales del auditor.*

*Conocimientos y Habilidades.*

*Educación, Experiencia y Formación.*

### **9.- Requerimientos Legales del SGA (México).**

NOTA IMPORTANTE: Incluye Norma ISO 14001:2004

**DURACIÓN:** 3 Días (24 Hrs.)