

Training Services

AUDITOR INTERNO ISO 9001:2000

OBJETIVOS:

Que el participante adquiera o incremente sus conocimientos acerca de:

- La interpretación de los requerimientos específicos del Estándar Internacional ISO 9001:2000.
- Los roles, responsabilidades y actividades de las personas que intervienen en una auditoría.
- La elaboración de un plan de auditoría, la preparación de documentos de trabajo, la realización de la auditoría, la correcta redacción de las no conformidades y la elaboración del reporte de resultados de una auditoría.
- Las técnicas de entrevista.
- Los criterios de calificación de auditores.
- La administración de programas de auditoría.

CONTENIDO DEL CURSO:

- Definiciones básicas
- Estándares de la familia ISO 9000
- Requerimientos ISO 9001
- Tipos de auditorías
- Objetivos de una auditoría y responsabilidades
- El proceso de auditoría
- Actividades posteriores a la auditoría
- Criterios de calificación de auditores
- Administración de programas de auditorías

DURACIÓN: 3 Días (24 hrs.)