

AUDITOR LIDER ISO 9001:2000

Este curso está acreditado por Registrars Accreditation Board and Quality Society of Australasia (RABQSA) para QMI y se imparte en alianza con ABS (instructores y materiales).

OBJETIVOS:

Que los participantes obtengan el conocimiento necesario para ejecutar auditorías de tercera parte (certificación) a Sistemas de Gestión de Calidad. Que se desarrollen las habilidades (talleres y juego de roles) para llevar a cabo auditorías eficientes y exitosas utilizando como referencia la norma internacional ISO 9001.

CONTENIDO DEL CURSO:

Este curso de cinco días cubre las siguientes secciones:

- Principios de Gestión de Calidad
- Estándares y guías (incluyendo historia de los estándares)
- Interpretación de ISO 9001-2000
- Documentación y registros
- Introducción a auditoría de calidad
- Administración del proceso de auditoría
- Programación y preparación de la auditoría
- Realización de la auditoría
- Reporte de auditoría
- RABQSA e IATCA
- IRCA
- Acción correctiva y seguimiento

Los Workshops (talleres) a realizar son:

- Análisis de proceso para identificar recursos y controles críticos
- Evaluación de un manual de calidad
- Preparación de una programación de auditoría
- Preparación de checklists del análisis de procesos
- Evidencia objetiva
- Investigación de auditoría
- Registro de no conformidades
- Junta de cierre de la auditoría
- Reporte de auditoría
- Acción correctiva

DURACIÓN: 5 Días (36 hrs.)