

CURSO – TALLER DE:

ISO-10015: Administración De La Calidad: Directrices Para La Formación

Objetivo:

Conocer, comprender y aplicar la Norma ISO-10015 (UNE 66915) en los procesos de planeación, desarrollo, ejecución y evaluación de la capacitación en las empresas, como parte integral de la administración de recursos humanos.

Contenido:

1. Introducción a la Norma ISO-10015.
2. Alcance de la Norma ISO-10015
3. Referencias Normativas.
4. Términos y Definiciones.
5. Guías para la Formación.
6. Formación: un Proceso de Cuatro Etapas.
7. Definiendo las Necesidades de Capacitación.
8. Planeación y Diseño de la Formación.
9. Prestación de la Formación.
10. Evaluación de los Resultados de la Formación.
11. Monitoreo y Mejora de los Procesos de Formación.
12. Validación de los Procesos de Formación.

Audiencia:

Personas responsables de la capacitación en las empresas, personal de recursos humanos con responsabilidad o interés en procesos formativos, Representantes de la Dirección en Normas ISO, Coordinadores de Calidad Normas ISO.

Duración: 1 día (8 horas)