

Training Services

ISO 19011: GUÍA PARA AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD Y/O AMBIENTAL

OBJETIVOS:

Proporcionar al participante los conocimientos para:

- Conocer los diferentes tipo de auditorías.
- Conocer la estructura de la guía ISO 19011.
- Conocer los principios básicos de las auditorías.
- Saber cómo se gestiona un programa de auditorías.
- Conocer todas las actividades relacionadas con el desarrollo de una auditoría: definición de objetivos, alcances, los roles, responsabilidades y actividades de las personas que intervienen en una auditoria, revisión documental, ejecución de la auditoría en sitio, etc.
- Aprender a elaborar un plan de auditoria, los documentos de trabajo, redactar no conformidades y elaborar el reporte de resultados de una auditoria.
- Conocer las técnicas de entrevista.
- Identificar los criterios de evaluación y calificación de auditores..

CONTENIDO DEL CURSO:

- Introducción
- Desarrollo de la guía ISO19011
- ¿Porqué realizar auditorias?
- Términos y definiciones
- Tipos de auditorías
- Principios de auditoría
- Gestión de un programa de auditoría
- Actividades de auditoría
- Errores más comunes y barreras durante las auditorias.
- Competencia y evaluación de auditores

DURACIÓN: 3 Días (24 hrs.)