

INTERPRETACION DE LA NORMA ISO 9000:2000

OBJETIVOS:

Que el participante:

- Conozca la importancia de los 8 principios de Administración de Calidad en el enfoque de la Norma.
- Interprete los requisitos específicos del estándar ISO 9001:2000.
- Identifique cuál es el nivel de documentación requerido por la norma, así como los registros específicos.
- Conozca algunas definiciones importantes.

CONTENIDO DEL CURSO:

- Antecedentes del ISO
 - ¿Por qué se hicieron las revisiones?
- Los 8 principios de calidad
- Contenido de la Norma
 - Alcance
 - Normativa de referencia
 - Términos y Definiciones
 - Sistema de Administración de Calidad
 - Responsabilidad de la Administración
 - Administración de Recursos
 - Realización del Producto
 - Medición, Análisis y Mejora

DURACIÓN: 1 Día (8 Hrs.)