

INTRODUCCION A SISTEMAS DE CALIDAD ISO 9000:2000

OBJETIVOS:

Que el participante conozca:

- Lo que está detrás de las siglas ISO.
- El motivo por el cual se desarrollaron los estándares de la familia ISO 9000.
- Los requerimientos del Estándar ISO 9001.
- Cómo le puede beneficiar a su organización el que se implemente un SGC.
- Los pasos claves en la implementación de un SGC.
- El proceso de certificación de un SGC y qué pasa después de ello.

CONTENIDO DEL CURSO:

- ¿Qué es ISO?
- Antecedentes de ISO 9000
- ¿Qué es un estándar? y Tipos de Estándares
- ¿Qué es un Sistema de Administración de Calidad (SGC)?
- Beneficios de contar con un SGC
- La familia ISO 9000
- Las cláusulas del Estándar Internacional ISO 9001
- La decisión de implementar un SGC
- Pasos clave para implementar un SGC
- El proceso de certificación de un SGC
- ¿Qué pasa después de la certificación?

DURACIÓN: 1 Día (8 Hrs.)