

TALLER DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

OBJETIVO:

Proveer los conocimientos y técnicas necesarias para que los participantes sean capaces de redactar, analizar e implementar efectivamente las acciones correctivas y preventivas necesarias para conducir a la organización a la mejora continua.

Objetivos Específicos de Aprendizaje:

- Comprender los requisitos de la Norma ISO-9001:2000 con relación a las acciones correctivas y preventivas.
- Redactar correctamente no conformidades.
- Saber investigar la causa raíz de una no conformidad.
- Alinear las acciones con la causa raíz.
- Desarrollar alternativas de solución y selección de la más conveniente.
- Determinar la efectividad de las acciones tomadas.

Temario:

1. Definición de No conformidad, Producto no Conforme y de Problema.
2. Redacción de no Conformidades.
3. Requisitos de la Norma para acciones correctivas.
4. Requisitos de la Norma para acciones preventivas.
5. Aspectos psicológicos de los problemas.
6. Componentes de la solución de un problema.
7. Tipos de errores en el planteamiento y solución de problemas.
8. Como investigar la causa raíz de un problema.
9. Técnicas para la detección y solución de problemas.
10. Análisis de Datos: factor clave en la solución.
11. Evaluación de la solución propuesta.
12. Determinación de la efectividad de la acción tomada.

Dirigido:

A personal con responsabilidad de auditores internos y en general a todo el personal que requiere aprender a resolver acciones correctivas / preventivas conforme a los requerimientos de la Norma ISO-9001:2000.

Duración: 1 día (8 hrs).